

Všeobecné obchodné podmienky, reklamačný poriadok

1. Predávajúcim sa v zmysle týchto všeobecných obchodných podmienok rozumie spoločnosť:

Kalos-fam, spol. s.r.o., Kluknava 660,

IČO: 46 529 861

DIČ: 2023436855,

IČ DPH: SK2023436855,

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I., Oddiel Sro., Vložka č.: 29484/V.

2. Tovar je možné objednávať prehliadaním produktov na internetovej stránke www.betonovekominy.sk, prípadne na telefonicky na tel. čísle 0917/925763, alebo 0916/613536.

3. Prijatie a vybavenie objednávky, kúpna zmluva

Objednávka kupujúceho je návrhom kúpnej zmluvy a samotná kúpna zmluva je uzatvorená momentom doručenia záväzného súhlasu kupujúceho i predávajúceho s týmto návrhom. Od tohto momentu vzniknú vzájomné práva a povinnosti medzi kupujúcim a predávajúcim.

Uzatvorením kúpnej zmluvy kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami, vrátane reklamačného poriadku, a že s nimi súhlasí. Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku, alebo jej časť pre uzatvorením kúpnej zmluvy v prípadoch ak sa tovar už nevyrába, alebo sa výrazným spôsobom zmenila jeho cena. Ak táto situácia nastane, predávajúci bude okamžite telefonicky kontaktovať kupujúceho a informovať ho o ďalšom postupe. Všetky objednávky v tomto internetovom obchode sú záväzné. Objednávku možno zrušiť pred jej expedíciou. V prípade, že nebude objednávka zrušená pred jej expedíciou a bude expedovaná, môže byť od objednávateľa požadovaná náhrada nákladov spojená s expedíciou.

Po vyplnení Vašej objednávky bude objednávka spracovaná a detaily objednávky a predpokladaný termín dodania tovaru až ku kupujúcemu dohodneme formou ďalšej e-mailovej prípadne telefonickej komunikácie.

4. Dodacie podmienky

Dodacia lehota je do 30 dní, v prípade tovaru na sklade je možná expedícia do 5 dní.

5. Platobné podmienky

- pri osobnom odbere, doručení tovaru dodávateľom - v hotovosti,
- platba prevodom na účet predávajúceho, na základe vystavenia preddavkovej faktúry.

6. Cenové podmienky

Všetky ceny za tovar a služby sú uvádzané vrátane DPH. Všetky akcie platia do vypredania zásob, ak pri konkrétnom výrobku nie je uvedené inak.

7. Právo spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy

Ak je kúpna zmluva uzatvorená v spôsobe predaja na diaľku (v internetovom obchode), má spotrebiteľ právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní od prevzatia tovaru. V takom prípade spotrebiteľ kontaktuje písomne predávajúceho, uvedie, že odstupuje od zmluvy s uvedením

čísla objednávky, dátumu nákupu a čísla účtu na vrátenie peňazí. Peniaze je možné vrátiť tiež v hotovosti v sídle spoločnosti. Odstúpenie od zmluvy musí byť doručené najneskôr posledný deň 14 dňovej lehoty. Spotrebiteľ v prípade využitia práva na odstúpenie od zmluvy do 14 dní od prevzatia plnenia, musí dodávateľovi vydať všetko, čo na základe kúpnej zmluvy získal. Ak to nie je možné musí spotrebiteľ poskytnúť peňažnú náhradu ako protihodnotu toho, čo už nemôže vydané. Na kúpnu cenu, ktorá má byť kupujúcemu vrátená, môže predávajúci navyše započítať svoje skutočne vynaložené náklady spojené s vrátením tovaru t.j. náklady na prepravu.

8. Reklamačný poriadok

Reklamačný poriadok upravuje spôsob a miesto reklamácie, postup pri riešení reklamácií a spôsob vykonania záručných opráv týkajúcich sa tovaru a služieb, ktoré sú predmetom kúpy a predaja medzi predávajúcim: Kalos-fam, spol. s.r.o., Kluknava 660, IČO: 46 529 861, DIČ: 2023436855, IČ DPH: SK2023436855, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I., Oddiel Sro., Vložka č.: 29484/V (ďalej len predávajúci) a zákazníkmi (ďalej len kupujúci) v zmysle zákona 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.

8.1. Záručná doba je 24 mesiacov, pokiaľ nie je stanovené inak začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim.

Uplatnenie reklamácie je možné, v priebehu záručnej doby, v prípade ak sa vyskytne vada, pre ktorú nemôže užívateľ používať tovar, je predávajúci oprávnený podľa svojho výberu, opraviť zistené vady v primeranej lehote, alebo poskytnúť náhradné plnenie alebo poskytnúť kupujúcemu primeranú zľavu.

8.1.1 Záruka sa nevzťahuje na vady, ktoré vznikli zavinením kupujúceho a to:

- a. preukázateľne nesprávnym používaním v rozpore s návodom, v prípadoch neodbornej montáže, neodborného čistenia, prevádzkovania a bez pravidelnej údržby komínových zostáv,
- b. v prípade nedovolených zásahov do tovaru, ak priložený záručný list alebo doklad o kúpe nesie známky vykonaných zmien údajov,
- c. pri prírodných katastrofách.

8.2. Reklamáciu je možné uznať za oprávnenú len v prípadoch ak vada sa vyskytla v záručnej dobe, pričom kupujúci je povinný predložiť doklad o kúpe, ktorý bol predávajúcim vystavený, v prípade nekompletnosti tovaru, bez zbytočného odkladu po prevzatí tovaru kupujúcim.

3. Povinnosti zákazníka pri uplatňovaní reklamácie.

Pri uplatňovaní reklamácie je zákazník povinný splniť nasledovné podmienky:

- predložiť doklad o kúpe na ktorý sa vzťahuje záruka,
- presné opísanie vady tovaru v písomnej forme s presným opisom a dátumom jej vzniku, v prípade, že sa vada neuplatňuje priamo v sídle predávajúceho: Kluknava 660, 053 51 Kluknava
- ak to stav zakúpeného tovaru umožňuje, vyhotoviť fotodokumentáciu, z ktorej bude možné identifikovať spôsob poškodenia výrobku a zaslať ju na e-mailovú adresu: kalos-fam@centrum.sk

8.4. Miesto reklamácie – reklamáciu je zákazník povinný si uplatniť v sídle spoločnosti na adrese: Kluknava 660 , 053 51 Kluknava písomne potvrdenou listovou zásielkou, alebo zaslaním reklamácie elektronickou poštou na adresu: kalos-fam@centrum.sk, s priloženým dokladom o zakúpení tovaru. Zákazník rovnako môže reklamáciu uplatniť a reklamovaný tovar osobne na vlastné náklady priviesť od sídla spoločnosti. V prípade, ak zákazník uvedený postup nedodrží, predávajúci, nie je povinný takouto reklamáciou sa zaoberať.

8.5. Predávajúci bude zákazníka informovať telefonicky alebo e-mailom o postupe vybavenia reklamácie do 7 pracovných dní odo dňa doručenia reklamácie.

6. Za účelom vybavenia reklamácie je predávajúci oprávnený preveriť opodstatnenosť reklamácie obhliadkou na mieste, pričom kupujúci je povinný mu toto umožniť.

7. Pri predaji alebo dodaní je zákazník povinný dôkladne skontrolovať možné zjavné vady na tovare. V prípade zistenia vady je zákazník povinný bez zbytočného odkladu reklamáciu nahlásiť najneskôr do 3 dní odo prevzatia tovaru, inak nároky kupujúceho z týchto väd zaniknú.

8. V prípade ak dôjde k neopodstatnenému výjazdu k reklamácii, má predávajúci právo požadovať od kupujúceho poplatok vo výške nákladov spojených s výjazdom.

9. Ochrana osobných údajov

Zmluvné strany sa dohodli, že ak je kupujúci fyzickou osobou je povinný oznámiť predávajúcemu svoje meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska, poštové smerovacie číslo a tel. kontakt. V prípade ak je kupujúci právnickou osobou je povinný oznámiť predávajúcemu obchodné meno, adresu sídla, poštové smerovacie číslo, IČO, DIČ, tel. kontakt. Kupujúci zaslaním objednávky predávajúcemu čestne prehlasuje, že dáva v zmysle ust. § 11 ods. 1 Zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, aby predávajúci spracoval a uschovával jeho osobné údaje najmä tie ktoré sú uvedené vyššie, alebo ktoré sú potrebné pri činnosti predávajúceho a spracoval ich vo všetkých svojich informačných systémoch. Kupujúci čestne prehlasuje, že dáva svoj súhlas predávajúcemu so spracúvaním jeho osobných údajov .

10. Záverečné ustanovenia

Podľa zákona 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole je všeobecným orgánom trhového dozoru vo veciach ochrany spotrebiteľa na vnútornom trhu Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Košický kraj, ul. Vrátna 13, 043 79 Košice.

Tieto všeobecné obchodné podmienky a právny poriadok Slovenskej republiky sa vzťahujú na všetky kúpne zmluvy, uzavreté prostredníctvom internetovej webstránky nášho predaja na diaľku sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy.

Uvedené obchodné podmienky sú platné od 25.07.2014, spoločnosť Kalos-fam spol. s r.o. si vyhradzuje právo zmeniť obchodné podmienky bez predchádzajúceho upozornenia.

V Kluknave, dňa 25. 07.2014