

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

v elektronickom obchode

### „M&H REKUPERÁCIE“

(ďalej len „Všeobecné obchodné podmienky alebo VOP“)

#### I. Úvodné ustanovenia

Týmto Všeobecnými obchodnými podmienkami sa riadia právne vzťahy medzi obchodnou spoločnosťou **M&H project s.r.o.**, sídlo: Karpatské námestie 10A, 831 06 Bratislava, IČO: 50451545, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 113381/B (ďalej len „**Predávajúci**“ alebo aj **Dodávateľ**) a každou osobou, ktorá je kupujúcim tovaru špecifikovaného v čl. I bode 3 týchto Všeobecných obchodných podmienok ponúkaného. Predávajúcim podľa Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „**Kupujúci**“ alebo aj „**Odberateľ**“), ktoré vznikajú pri kúpe uvedeného tovaru, ak tieto VOP neustanovujú inak.

Ďalšie informácie o Predávajúcom sú uvedené na web stránke: [www.mhrekuperacie.sk](http://www.mhrekuperacie.sk) v sekcii „Kontakt“.

Právne vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa riadia týmito VOP a ustanoveniami príslušných právnych predpisov, najmä zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka, zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, zákona č. 250/2007 Zb. o ochrane spotrebiteľa, zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode, ak tieto Všeobecné obchodné podmienky neustanovujú inak.

Tovarom sa rozumie akýkoľvek produkt, výrobok alebo služba ponúkaná Predávajúcim na vyššie uvedených internetových stránkach Predávajúceho, ako aj Predávajúcim ponúkané a predávané príslušenstvo k tomuto tovaru alebo službe (ďalej už len „**Tovar**“). Tovarom ponúkaným na predaj bude najmä (nie výlučne): dodávka a montáž rekuperácií na stavbu.

Kúpnu zmluvou sa rozumie zmluva (nemusí byť pomenovaná expressis verbis ako Kúpna zmluva) uzatvorená medzi Predávajúcim / Dodávateľom a Kupujúcim / Odberateľom, ktorej predmetom je kúpa Tovar (resp. poskytnutie služby, či dokonca rezervácia nehnuteľnosti) ponúkaného Predávajúcim, uzavretá spôsobom podľa článku II. týchto Všeobecných obchodných podmienok.

Kupujúcim sa rozumie:

- fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá nakupuje Tovar pre osobnú potrebu alebo pre príslušníkov svojej domácnosti a ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti (ďalej aj ako „**Kupujúci - spotrebiteľ**“) (poznámka: spotrebiteľ bude vystupovať najčastejšie pri kúpe rekuperácie), alebo
- fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy koná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti (ďalej aj ako „**Kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľom**“).

Právne vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorý nie je spotrebiteľom, sa riadia týmito VOP v prípade, ak osobitná kúpna zmluva uzatvorená medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorý nie je spotrebiteľom, neustanovuje inak. Na Kupujúceho, ktorý nie je spotrebiteľom sa nevzťahujú ustanovenia čl. II A. bod 4 „Zrušenie objednávky“, „Záruka, zodpovednosť za vady Tovar a reklamácia Tovar“ a čl. VI. „Vrátenie tovaru, odstúpenie od zmluvy“ Všeobecných obchodných podmienok. Zodpovednosť za vady Tovar sa riadi ustanoveniami § 422 a nasl. Obchodného zákonníka, resp. pri nehnuteľnostiach ustanoveniami § 596 a nasl. Občianskeho zákonníka, pričom platí, že základná záručná doba je 12 mesiacov od dátumu prevzatia Tovar, pokiaľ pri danom Tovare nie je uvedené inak, alebo priamo zo zákona nevyplýva dlhšia záručná doba, alebo pokiaľ pri Tovare neexistuje kratšia doba spotreby.

Tieto VOP tiež obsahujú podmienky používania internetovej stránky [www.mhrekuperacie.sk](http://www.mhrekuperacie.sk) (článok VII.) (ďalej ako „Internetová stránka“).

## **II. Spôsob objednania Tvaru a uzavretie Kúpnej zmluvy**

Kupujúci si môže objednať Tvar prostredníctvom elektronického objednávkového formulára (ONLINE OBJEDNÁVKA) uvedeným na Internetovej stránke Predávajúceho spôsobom určeným v čl. II A. týchto Všeobecných obchodných podmienok.

### **II A. Objednávka Tvaru prostredníctvom ONLINE OBJEDNÁVKY**

V prípade, ak si Kupujúci objedná Tvar prostredníctvom objednávkového formulára uvedeným na Internetovej stránke Predávajúceho, Kupujúci vyplní všetky požadované údaje uvedené v objednávke. Pred definitívnym odoslaním objednávky má Kupujúci možnosť objednávku a zadané údaje skontrolovať. Zmena vyplnených údajov je možná len do momentu odoslania objednávky, v prípade dodatočnej korekcie je nevyhnutné telefonicky kontaktovať Predávajúceho. Objednávka sa považuje za odoslanú, ak bude doručená Predávajúcemu a bude obsahovať všetky požadované údaje, t.j. dodáciu a fakturačnú adresu so všetkými v objednávkovom formulári požadovanými údajmi, e-mailový a telefonický kontakt na Kupujúceho, špecifikáciu objednávaného Tvaru, množstvo a taktiež spôsob dodania tovaru Kupujúcemu.

Odoslaná objednávka je návrhom na uzavretie zmluvy zo strany Kupujúceho. Po obdržaní objednávky od Kupujúceho Predávajúci zašle na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v objednávke e-mail s potvrdením objednávky a informáciami o čase dodania Tvaru. Potvrdzujúci email Predávajúceho sa zároveň na účely týchto Všeobecných obchodných podmienok považuje za akceptáciu objednávky Kupujúceho (ďalej aj len „**Akceptácia**“). Prípadné ďalšie podrobnosti súvisiace s vybavením objednávky a dodaním tovaru môže Predávajúci dohodnúť s Kupujúcim aj telefonicky.

Kúpna zmluva je uzavretá doručením Akceptácie č. 1 Predávajúceho Kupujúcemu v zmysle čl. II A odsek 2 týchto Všeobecných obchodných podmienok.

Kupujúci – spotrebiteľ je oprávnený zrušiť objednávku Tvaru vykonanú prostredníctvom elektronickej objednávky tak, že bezodkladne po Akceptácii č. 1 doručí Predávajúcemu žiadosť o zrušenie objednávky, a to na e-mailovú adresu Predávajúceho: [hello@mhrekuperacie.sk](mailto:hello@mhrekuperacie.sk) (voliť emailovú adresu podľa toho, z ktorej stránky bola zadávaná objednávka).

Podrobnosti o tom, ako nakupovať / vybrať Tvar konkrétne na stránke [www.mhrekuperacie.sk](http://www.mhrekuperacie.sk) sú uvedené na Internetovej stránke v sekcii „Produkty“.

## **III. Kúpna cena a platobné podmienky**

Kúpna cena Tvaru je cena uvedená katalógu a/alebo cenníku Predávajúceho alebo na Internetovej stránke Predávajúceho v čase odoslania objednávky Kupujúceho Predávajúcemu.

Kupujúci, ktorý si objednal Tvar u Predávajúceho a ktorého objednávka bola akceptovaná Predávajúcim v zmysle čl. II A bod 2, týchto Všeobecných obchodných podmienok je povinný za Tvar riadne a včas zaplatiť kúpnu cenu podľa čl. III bod 1 týchto Všeobecných obchodných podmienok platnú v čase odoslania objednávky Predávajúcemu. **Ak nie je medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak**, Kupujúci je povinný uhradiť kúpnu cenu bezhotovostným prevodom na účet Predávajúceho.

Faktúra na kúpnu cenu vystavená Predávajúcim, ktorá bude zaslaná Kupujúcemu prostredníctvom emailu spolu s Akceptáciou. Originál faktúry bude zaslaný Kupujúcemu spolu s Tvarom, pričom v takom prípade slúži zároveň i ako dodací list.

V prípade, ak Kupujúci neuhradí kúpnu cenu Tvaru najneskôr do 7 (siedmich) kalendárnych dní odo dňa Akceptácie Objednávky Predávajúcim v zmysle čl. II A bod 2 týchto Všeobecných obchodných podmienok (t.j. odo dňa uzatvorenia kúpnej zmluvy), je Predávajúci oprávnený od Kúpnej zmluvy odstúpiť.

V kúpnej cene Tovarú podľa čl. III bod 1 Všeobecných obchodných podmienok nie sú zahrnuté náklady na dopravu zakúpeného Tovarú, ani ďalšie poplatky súvisiace s vybavením objednávky Kupujúceho. Informácia o cenových podmienkach dopravy Tovarú je uvedená na Internetovej stránke Predávajúceho.

#### **IV. Podmienky dodania Tovarú**

Kupujúcemu, ktorý si objednal Tovar (neplatí ak je predmetom predaja nehnuteľnosť) u Predávajúceho a ktorého objednávka bola akceptovaná Predávajúcim v zmysle čl. II A bod 2 týchto Všeobecných obchodných podmienok, bude zásielka s Tovarom odoslaná (vyexpedovaná) na ním uvedenú dodaciu adresu do 7 (siedmich) pracovných dní odo dňa pripísania platby kúpnej ceny Tovarú na bankový účet Predávajúceho, ak sa Zmluvné strany nedohodli inak (najmä pri požiadavke Kupujúceho / Odberateľa na montáž rekuperácie) alebo ak Predávajúci neuvedie v Akceptácii objednávky v zmysle čl. II A bod 2 týchto Všeobecných obchodných podmienok inú dodaciu lehotu.

Dodanie Tovarú Kupujúcemu (platí pre tovar, ktorý možno dodať, teda platí pre hnutelné veci, projektové dokumentácie, atď., teda pre každý tovar, ktorý je možné fyzicky dodať a prepravcom doručiť) sa uskutočňuje odoslaním Tovarú na dodaciu adresu uvedenú Kupujúcim v objednávke Tovarú. Odoslanie Tovarú (odovzdanie Tovarú dopravcovi na jeho prepravu Kupujúcemu) sa uskutočňuje v pracovných dňoch pondelok až piatok od 09:00 do 16:00 hod. O presnom dni expedície Tovarú a dni dodania Tovarú bude Kupujúceho informovať zmluvný prepravca, ktorý zabezpečuje pre Predávajúceho prepravu Tovarú, a to zaslaním e-mailovej správy alebo telefonicky.

Predávajúci doručí objednaný Tovar Kupujúcemu na adresu určenú Kupujúcim prostredníctvom zmluvného prepravcu Predávajúceho (kuriérom).

Ak Predávajúci objednaný Tovar nemôže dodať Kupujúcemu z akéhokoľvek dôvodu a Kupujúci sa s Predávajúcim nedohodli na náhradnom plnení, je Predávajúci povinný vrátiť už zaplatenú kúpnu cenu Kupujúcemu do 15 dní od oznámenia tejto skutočnosti Kupujúcemu.

V prípade zasielania Tovarú Kupujúcemu prostredníctvom zmluvného prepravcu Predávajúceho, Kupujúci je povinný Tovar od prepravcu (zmluvný prepravca Predávajúceho) riadne prevziať, skontrolovať neporušenosť obalu, počet balíkov a v prípade akýchkoľvek väd tieto neodkladne, najneskôr do 12.00 hod. nasledujúceho pracovného dňa, oznámiť Predávajúcemu. V prípade zistenia porušenia obalu svedčiaceho o neoprávnenom vniknutí do zásielky s prepravovaným Tovarom Kupujúci zásielku od prepravcu neprevezme. Podpisom preberacieho protokolu Kupujúci potvrdzuje, že zásielka bola prevzatá neporušená.

Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k Tovarú až úplným zaplatením celej kúpnej ceny za Tovar (pri nehnuteľnostiach vo väčšine prípadov zaplatením kúpnej ceny, a zároveň povolením vkladu vlastníckeho práva do katastra nehnuteľností). Nebezpečenstvo škody na Tovarú prechádza na Kupujúceho v čase, keď prevezme Tovar od Predávajúceho, alebo keď tak neurobí včas, tak v čase, keď mu Predávajúci umožní nakladať s Tovarom a Kupujúci Tovar neprevezme. Pre prípad omeškania Kupujúceho so zaplatením kúpnej ceny je Predávajúci oprávnený Kupujúcemu zakázať užívanie tovarú a má právo na jeho vrátenie, pričom Kupujúci nemôže v čase omeškania s úhradou kúpnej ceny s týmto tovarom nakladať (predať, prenajať, scudziť, zapožičať, či akokoľvek ho zaťažiť právom tretej osoby) alebo týmto tovarom poskytnúť akékoľvek ručenie tretím osobám.

Záväzok Dodávateľa / Predávajúceho dodať tovar je splnený dňom prevzatia tovarú Odberateľom alebo odovzdaním tovarú prvému prepravcovi na prepravu pre Odberateľa. Ak je Dodávateľ povinný podľa zmluvy odovzdať tovar prepravcovi na prepravu tovarú Odberateľovi, prechádza nebezpečenstvo škody na tovarú na Odberateľa v okamihu, kedy je tovar odovzdaný Dodávateľom prvému prepravcovi na prepravu tovarú na miesto určenia.

Ak zabezpečuje prepravu tovarú Dodávateľ / Predávajúci, je Odberateľ povinný písomne oznámiť Dodávateľovi presné miesto vykládky tovarú, určiť zodpovednú osobu, ktorá tovar prevezme a tiež zabezpečiť všetky potrebné úkony pre zabezpečenie plynulej vykládky (cestné obmedzenia, ak sú potrebné, zdvíhacie zariadenia potrebné k vykládke a pod. ). Pri prevzatí tovarú je Odberateľ / Kupujúci povinný skontrolovať kompletnosť a nepoškodenosť zásielky. Pokiaľ zistí závalu, vykoná za prítomnosti prepravcu reklamačný zápis do prepravného listu (pri nehnuteľnosti do Preberacieho protokolu). Pravdivosť zápisu na prepravnom liste musí písomne potvrdiť i prepravca. Vykonanie príslušného zápisu do prepravného listu a jeho potvrdenie prepravcom je podmienkou uplatnenia

reklamácie dodávky z hľadiska počtu dodaných balení (kusov), resp. poškodenia pri preprave. Deň dodania tovaru sa považuje za deň uskutočnenia zdaniteľného plnenia.

Ak Kupujúci / Odberateľ nespĺní svoju povinnosť tovar na dohodnutom mieste dodania mimo prevádzky Dodávateľa, alebo v mieste určenia prevziať riadne a včas, zaväzuje sa Dodávateľovi zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 20 % z ceny tovaru, ako aj nahradiť škodu spočívajúcu vo vynaložených nákladoch dodávateľa na zabezpečenie tovaru (stojné, skladné, náklady na prepravu a pod.), pričom Dodávateľ má zároveň právo od kúpnej zmluvy odstúpiť.

## **V. Záruka, zodpovednosť za vady Tovarů a reklamácia Tovarů**

Predávajúci poskytuje na Tovar záruku v trvaní podľa všeobecne záväzných právnych predpisov alebo po dobu uvedenú v záručnom liste, ktorá však nie je kratšia ako zákonná záručná lehota. Záručná doba začína plynúť od dátumu prevzatia Tovarů Kupujúcim - spotrebiteľom. Záručná doba je u všetkých Tovarů 12 mesiacov od dátumu prevzatia Tovarů, pokiaľ pri danom Tovare nie je uvedené inak alebo pokiaľ pri Tovare neexistuje kratšia doba spotreby.

Poskytnutá záruka sa vzťahuje na výrobné vady Tovarů a vady Tovarů spôsobené vadou materiálu. Záruka sa nevzťahuje najmä na vady Tovarů spôsobené neodborným alebo nešetrným zaobchádzaním, použitím Tovarů v rozpore s jeho účelom, mechanickým poškodením alebo opotrebovaním, živelnými pohromami, ohňom či vodou alebo pôsobením iných neštandardných javov (tzv. vyššia moc).

Záruka sa tiež nevzťahuje na vady Tovarů, ktoré vzniknú zavinením Kupujúceho - spotrebiteľa a ak vznikla vada alebo poškodenie:

- preukázateľne nesprávnym používaním v rozpore s návodom na používanie alebo iným nesprávnym konaním užívateľa
- ak doklad o kúpe Tovarů nesie zjavné známky vykonaných zmien údajov
- ak vada vznikla bežným opotrebením
- v prípade zásahu do zariadenia neoprávnenou osobou
- Tovar nebol nainštalovaný v súlade s návodom na inštaláciu a prevádzkovaný podľa pokynu v prevádzkovom návode

Kupujúci - spotrebiteľ môže uplatniť reklamáciu, a to v súlade s podmienkami uvedenými nižšie v tomto článku V.

V prípade, že sa v priebehu záručnej doby vyskytne na Tovare vada, pre ktorú nemôže byť zakúpený Tovar riadne používaný alebo môže byť používaný len čiastočne, a je možné túto vadu odstrániť, má Kupujúci - spotrebiteľ právo na jeho bezplatnú opravu. Namiesto odstránenia vady môže Kupujúci - spotrebiteľ požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým Predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu Tovarů alebo závažnosť vady. V prípade vady, ktorú nie je možné odstrániť a ktorá bráni tomu, aby mohol byť Tovar riadne používaný ako Tovar bez vady a v prípadoch stanovených príslušným právnym predpisom, má Kupujúci - spotrebiteľ právo na výmenu Tovarů alebo má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť. Tie isté práva má Kupujúci - spotrebiteľ i v prípade, ak ide síce o odstrániteľné vady, Tovar však nemôže byť riadne užívaný z dôvodu opätovného vyskytnutia sa vady alebo z dôvodu väčšieho počtu väd na zakúpenom Tovare.

Reklamáciu môže Kupujúci - spotrebiteľ uplatniť odoslaním reklamovaného Tovarů spolu s vyplneným Reklamačným protokolom nachádzajúcim na Internetovej stránke Predávajúceho (ďalej len „**Reklamačný protokol**“) na poštovú adresu Predávajúceho: M&H project s.r.o., sídlo: Karpatské námestie 10A, 831 06 Bratislava.

Reklamácia Tovarů je uplatnená a reklamačné konanie je začaté dňom doručenia reklamovaného Tovarů spolu s Reklamačným protokolom Predávajúcemu v zmysle vyššie uvedeného. Poverený pracovník Predávajúceho určí spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložitý technický zhodnotenie stavu Tovarů, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

Predávajúci vydá pri uplatnení reklamácie Kupujúcemu - spotrebiteľovi potvrdenie o uplatnení reklamácie, ktoré doručí Kupujúcemu - spotrebiteľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie, a to vo forme e-mailu.

Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu a ukončiť reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov:

- odovzdaním opraveného Tvaru,
- výmenou Tvaru,
- vrátením kúpnej ceny Tvaru,
- vyplatením primeranej zľavy z ceny Tvaru,
- odôvodneným zamietnutím reklamácie Tvaru.

Reklamáciu je možné kladne vybaviť v prípade preukázania všetkých nasledujúcich skutočností:

- že sa vada vyskytla v záručnej dobe; za účelom preukázania tejto skutočnosti predloží Kupujúci – spotrebiteľ doklad o kúpe Tvaru, pokiaľ bola v záručnom liste uvedená záručná doba dlhšia ako 12 mesiacov Kupujúci – spotrebiteľ predloží riadne a čitateľne vyplnený záručný list, na ktorom je uvedený dátum predaja, druh Tvaru, pečiatka a podpis Predávajúceho, a
- že Kupujúci – spotrebiteľ kúpil Tvar od Predávajúceho a za akú cenu, za týmto účelom Kupujúci – spotrebiteľ predloží platný doklad o kúpe tovaru s vyznačeným dátumom predaja preukazujúci nákup reklamovaného Tvaru od Predávajúceho, a
- že je Tvar vadný, za týmto účelom Kupujúci – spotrebiteľ predloží vadný Tvar Predáváčemu v súlade s ustanoveniami tohto čl. V týchto Všeobecných obchodných podmienok.

Ak nebude ktorákoľvek z podmienok uvedených v tomto čl. V týchto Všeobecných obchodných podmienok riadne splnená, nebude reklamácia Tvaru uznaná ako oprávnená.

Reklamácie sú vybavované bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí tejto lehoty má Kupujúci – spotrebiteľ rovnaké práva, ako keby išlo o vadu, ktorú nemožno odstrániť.

Predávajúci je povinný o vybavení reklamácie vydať Kupujúcemu - spotrebiteľovi písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

V prípade záručnej opravy tovaru, a ak to povaha veci vyžaduje, na základe popisu uvedeného v návode na údržbu, bude k reklamovanému tovaru vyslaný technik (odborná osoba) Dodávateľa / Predávajúceho, ktorý danú vadu odstráni. V prípade neoprávnenej reklamácie alebo v prípade reklamácie, ktorú bolo možné odstrániť na základe popisu v návode na údržbu, resp. na základe pokynov technika, má Dodávateľ voči Odberateľovi právo na náhradu nákladov vynaložených na vykonaný servisný zásah.

Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou svojich splatných záväzkov voči Dodávateľovi, je Dodávateľ oprávnený opravu vady tovaru odmietnuť. Odberateľ nie je oprávnený odmietnuť zaplatiť Dodávateľovi kúpnu cenu za dodaný Tvar, a to ani čiastočne, z dôvodu, že si uplatňuje na daný Tvar reklamáciu.

## **VI. Vrátenie Tvaru, odstúpenie od zmluvy**

V prípade, ak k uzatvoreniu kúpnej zmluvy na Tvar medzi Kupujúcim – spotrebiteľom a Predávajúcim došlo postupom podľa čl. II A týchto Všeobecných obchodných podmienok, v zmysle ustanovenia § 7 a nasl. zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho (zákon č. 102/2014 Z. z.) má Kupujúci – spotrebiteľ právo od uzavretej zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia Tvaru. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané Predáváčemu najneskôr v posledný deň lehoty podľa predchádzajúcej vety. Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy znáša Kupujúci - spotrebiteľ.

Tovar sa považuje za prevzatý Kupujúcim - spotrebiteľom okamihom, keď Kupujúci - spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme všetky časti objednaného Tovar, alebo ak sa:

- Tvary objednané Kupujúcim - spotrebiteľom v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia Tovar, ktorý bol dodaný ako posledný,
- dodáva Tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu,
- Tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, okamihom prevzatia prvého dodaného Tovar.

Kupujúci - Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.

Kupujúci - spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je:

- poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom Kupujúceho - spotrebiteľa a Kupujúci - spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,
- predaj Tovar alebo poskytnutie služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,
- predaj Tovar zhotoveného podľa osobitných požiadaviek Kupujúceho - spotrebiteľa, Tovar vyrobeného na mieru alebo Tovar určeného osobitne pre jedného Kupujúceho - spotrebiteľa,
- predaj Tovar, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,
- predaj Tovar uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
- predaj Tovar, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
- predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak Kupujúci - spotrebiteľ tento obal rozbilil.

Kupujúci - spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy u Predávajúceho v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči; ak bola zmluva uzavretá ústne, na uplatnenie práva Kupujúceho - spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy stačí akékoľvek jednoznačne formulované vyhlásenie Kupujúceho - spotrebiteľa vyjadrujúce jeho vôľu odstúpiť od zmluvy. Kupujúci - spotrebiteľ môže použiť formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý je dostupný na Internetovej stránke, ktorý je Kupujúci - spotrebiteľ povinný vytlačiť, riadne vyplniť a zaslať predávajúcemu spolu s Tovarom. V zmysle čl. VI odstavce 1 týchto Všeobecných obchodných podmienok je Kupujúci - spotrebiteľ povinný Tovar vrátiť odoslaním Tovar na poštovú adresu Predávajúceho, a to najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy.

Pri odstúpení od zmluvy náklady na vrátenie Tovar Predávajúcemu alebo osobe poverenej Predávajúcim na prevzatie Tovar, ako aj náklady na vrátenie Tovar, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty, znáša Kupujúci - spotrebiteľ.

V prípade, ak Kupujúci - spotrebiteľ využije právo na vrátenie Tovar v zmysle čl. VI odstavce 1 týchto Všeobecných obchodných podmienok, musí byť Tovar vrátený nepoškodený, bez známkov opotrebenia a v pôvodnom obale.

Predávajúci Tovar prekontroluje a preskúša. Pokiaľ bol Tovar vrátený nepoškodený a neopotrebovaný, vráti Predávajúci Kupujúcemu - spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov, v lehote do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy Kupujúceho - spotrebiteľa, a to rovnakým spôsobom, aký použil Kupujúci - spotrebiteľ pri svojej platbe. Predávajúci nie je povinný vrátiť Kupujúcemu - spotrebiteľovi poskytnuté platby pred tým, ako mu je Tovar doručený alebo kým Kupujúci - spotrebiteľ nepreukáže zaslanie Tovar späť Predávajúcemu. Pokiaľ by bol vrátený Tovar akokoľvek poškodený či opotrebovaný, vyhradzuje si Predávajúci právo na náhradu škody, ktorú je oprávnený započítať oproti kúpnej cene. To neplatí, ak bol Tovar vrátený z dôvodu, že mal vady, na ktoré sa vzťahuje záruka.

Pri porušení podmienok pre odstúpenie od zmluvy alebo riadneho vrátenia tovaru je Predávajúci oprávnený uplatniť si u Kupujúceho – spotrebiteľa náhradu škodu, ktorá mu tým vznikla podľa príslušných právnych predpisov.

## **VII. Podmienky používania Internetových stránok Predávajúceho / Dodávateľa**

Spoločnosť M&H project s.r.o. nenesie žiadnu zodpovednosť za to, že informácie a iné materiály na tejto Internetovej stránke sú úplné, presné, spoľahlivé, aktuálne, nezasahujúce práva tretích osôb; že prístup na túto Internetovú stránku bude neprerušovaný alebo bezchybný; že táto Internetová stránka je bezpečná; že akákoľvek rada alebo názor získané od spoločnosti M&H project s.r.o. prostredníctvom tejto Internetovej stránky sú aktuálne, správne a úplné. Informácie publikované tejto na Internetovej stránke majú iba informatívny charakter a nie sú právne záväzné.

Spoločnosť M&H project s.r.o., ani iný subjekt zapojený do tvorby, výroby alebo dodávania tejto Internetovej stránky v našom mene žiadnym spôsobom nezodpovedá za akékoľvek priame, náhodné, následné alebo nepriame škody, náklady, straty alebo dlhy vyplývajúce z Vášho prístupu, používania, neschopnosti používať, zmien v obsahu tejto Internetovej stránky, alebo vyplývajúce z ktorejkoľvek inej Internetovej stránky, na ktorú vstúpite pomocou hypertextového prepojenia (link) z tejto stránky alebo z akejkoľvek činnosti, ktorú vykonávame, alebo ktorú sa nám nepodarí vykonať, alebo v dôsledku správ prostredníctvom elektronickej pošty, ktoré nám posielate.

Akékoľvek informácie a materiál na tejto Internetovej stránke sme oprávnení meniť a/alebo dopĺňať jednostranne bez predchádzajúceho upozornenia, a to čo do jeho obsahu aj formy. Právo zmien alebo úprav obsahu aj formy materiálu na tejto Internetovej stránke je v celom rozsahu vyhradené. Užívateľ tejto Internetovej stránky v plnom rozsahu zodpovedá za svoju informovanosť o jej aktuálnom obsahu.

Hypertextové prepojenia (links) na Internetových stránkach spoločnosti M&H project s.r.o. môžu preniesť návštevníka mimo Internetovej stránky spoločnosti M&H project s.r.o. Upozorňujeme, že spoločnosť M&H project s.r.o. nekontroluje a nenesie žiadnu zodpovednosť za obsah, presnosť alebo fungovanie týchto Internetových stránok. Hypertextové prepojenia (links) sú poskytované v dobrej viere a spoločnosť M&H project s.r.o. nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek neskoršie zmeny na iných Internetových stránkach, ku ktorým poskytujeme hypertextové prepojenie (link).

Obsah aj forma Internetových stránok Predávajúceho sú chránené v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 185/2015 Z. z. (Autorský zákon). Všetky autorské práva a iné práva na ochranu duševného vlastníctva vzťahujúce sa resp. súvisiace s textom, obrázkami a inými materiálmi zverejnenými na tejto Internetových stránkach sú vlastníctvom spoločnosti M&H project s.r.o. resp. boli umiestnené na Internetové stránky so súhlasom príslušných vlastníkov. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti M&H project s.r.o. nie je povolené kopírovanie, šírenie, predaj, prenájom, požičiavanie, udeľovanie licencie, ani iný spôsob distribúcie, modifikovanie, zobrazovanie, vysielanie ani publikovanie obsahu, formy, dizajnu ani iného a kreatívneho riešenia týchto Internetových stránok. Akákoľvek časť obsahu či formy, dizajnu alebo iného kreatívneho riešenia Internetových stránok nesmie byť predávaná ani akýmkoľvek iným spôsobom distribuovaná za účelom obchodného zisku, ani nesmie byť žiadnym spôsobom upravovaná alebo zahrnutá do akejkoľvek inej práce, publikácie alebo internetovej stránky, bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti M&H project s.r.o. Tlačové vyhlásenia, ako aj iné dokumenty, fotografie a grafika, ktoré budú so súhlasom spoločnosti M&H project s.r.o. použité tretími subjektmi, je možné používať za predpokladu, že spoločnosť M&H project s.r.o. je uvedená ako zdroj predmetných informácií.

Spoločnosť M&H project s.r.o. nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek straty zaznamenané v dôsledku vírusov, ktoré môžu nakaziť vaše počítačové vybavenie alebo iný majetok vplyvom vášho používania, prístupu a sťahovania ľubovoľných materiálov z týchto Internetových stránok.

## VIII. Záverečné ustanovenia

a

### Ustanovenia o ochrane osobných údajov (GDPR)

Všeobecné obchodné podmienky sú záväzné odo dňa ich zverejnenia na Internetovej stránke Predávajúceho.

Všeobecné obchodné podmienky platia v tom rozsahu a znení, v ktorom sú uvedené na Internetovej stránke Predávajúceho v deň odoslania objednávky Kupujúcim.

Odoslaním objednávky potvrdzuje Kupujúci Predáváčemu, že akceptuje výšku ceny za objednaný Tovar vrátane prípadných expedičných, dopravných nákladov, administratívnych a iných poplatkov Predávajúceho, ako aj Všeobecné obchodné podmienky Predávajúceho v znení platnom k momentu odoslania objednávky.

Predávajúci je prevádzkovateľom osobných údajov dotknutých osôb (Kupujúcich) v súlade s ust. § 13 ods. 1 písm. b) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov s tým, že Predávajúci spracúva a uschováva osobné údaje v rozsahu: meno a priezvisko, adresa trvalého bydliska príp. poštová adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo (údaj o rodnom čísle len pri prevode vlastníckeho práva k nehnuteľnostiam, nakoľko tento údaj je zákonnou náležitou súčasťou kúpnej zmluvy), a spracovával ich vo všetkých svojich informačných systémoch, a to na nasledovný účel: predzmluvné vzťahy vrátane plnenia zmluvných vzťahov (zahŕňa o. i. aj fakturáciu a s ňou spojené zákonné povinnosti prevádzkovateľa). Pre marketingové aktivity, informovanie o akciách, novinkách a zľavách **si prevádzkovateľ od dotknutej osoby zabezpečí osobitný písomný súhlas** so spracovaním osobných údajov pre tento účel. Osobné údaje prevádzkovateľ spracúva na nevyhnutnú dobu 3 roky (v prípade plnenia zmluvy) a 10 rokov (v prípade faktúr / účtovných dokladov za účelom archivácie). Po uplynutí doby prevádzkovateľ osobné údaje zlikviduje. Osobné údaje sú spracúvané prostredníctvom automatizovaných, čiastočne automatizovaných, alebo neautomatizovaných prostriedkov spracúvania, pričom sa uplatňujú primerané technické, organizačné a personálne bezpečnostné opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania. Osobné údaje spracúvajú len oprávnené osoby, ktoré boli náležitým spôsobom poučené.

Dotknutá osoba je oprávnená na základe písomnej žiadosti alebo elektronicky na kontaktný email od spoločnosti M&H project s.r.o. ako prevádzkovateľa vyžadovať najmä:

- potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
- vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu identifikačných údajov prevádzkovateľa, účelu spracúvania osobných údajov, zoznam osobných údajov a potrebné doplňujúce informácie,
- informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
- zoznam osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil,
- likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
- blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti.

Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti má právo u prevádzkovateľa namietat' voči:

- spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu, a žiadať ich likvidáciu.

Oprávnenie získavať osobné údaje v mene spoločnosti M&H project s.r.o. ako prevádzkovateľa vyplýva oprávneným osobám v súlade s ust. § 13 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov. Osobné údaje dotknutej osoby spoločnosť M&H project s.r.o. nezverejňuje. Osobné údaje dotknutej osoby nebudú poskytnuté tretím stranám s výnimkou poskytovateľov poštových služieb za účelom zabezpečenia dodania tovaru Kupujúcemu. Predávajúci je



oprávnený poskytnúť osobné údaje dotknutých osôb sprostredkovateľovi v súlade s ust. § 34 a nasl. zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

Predávajúci je viazaný svojou ponukou Tovar vrátane jeho ceny od odoslania Akceptácie Kupujúcemu až do doby dodania tovaru Kupujúcemu, pokiaľ neustanovuje niektoré ustanovenie Všeobecných obchodných podmienok inak.

Kúpnu zmluvu podľa podmienok uvedených vo VOP je možné uzavrieť v slovenskom jazyku.

Kupujúci zaslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto Všeobecné obchodné podmienky prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

Ostatní užívatelia Internetových stránok berú na vedomie a súhlasia s podmienkami používania Internetových stránok ako sú uvedené v článku VII. týchto Všeobecných obchodných podmienok.

Kupujúci, ako aj ostatní užívatelia Internetových stránky týmto berú na vedomie, že vzťahy týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami bližšie neupravené, ako aj vzťahy vyplývajúce z používania týchto Internetových stránok sa riadia právnymi poriadkom Slovenskej republiky a všetky a akékoľvek nároky a spory Predávajúceho a Kupujúcich, ako aj všetky a akékoľvek nároky a spory vyplývajúce z používania týchto Internetových stránok podliehajú jurisdikcii a budú rozhodované všeobecnými súdmi Slovenskej republiky, ak zmluva uzatvorená medzi Predávajúcim a Kupujúcim neustanovuje niečo iné.

Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto Všeobecných obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny Všeobecných obchodných podmienok je splnená umiestnením na Internetových stránkach Predávajúceho.

Vo vzťahu k doručovaniu akýchkoľvek písomností týkajúcich ukončenia alebo zmeny tejto Zmluvy sa zmluvné strany dohodli, že všetky písomnosti musia byť doručované doporučenou poštovou zásielkou, na adresu druhej zmluvnej strany, ak sa zmluvné strany nedohodli inak. Zásielky zaslané poštou sa budú považovať za doručené vždy najneskôr 3 pracovným dňom nasledujúcim po dni ich odoslania (odovzdania na poštovnú prepravu), a to bez ohľadu na skutočnosť, či ich druhá zmluvná strana prevezme.

V prípade rozporu medzi týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami a dojednaniami medzi Predávajúcim a Kupujúcim platí, že osobitné písomné (príp. elektronické) dojednania medzi zmluvnými stranami, a ktoré sú vzájomne stranami aj odsúhlasené, majú prednosť pre týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 01.01.2021.

**M&H project s.r.o.**